



Politique de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : 9 mai 2024
Date de la dernière mise à jour : 9 mai 2024

La présente Politique de confidentialité a pour but d'engager les travailleurs de i-GES envers ses clients, assurant ainsi un respect total des renseignements personnels des clients remis aux Conseillers et au Représentant dans le cadre de leurs fonctions.

Moyens technologiques utilisés pour le recueil des renseignements personnels

i-GES utilise les moyens technologiques suivants pour recueillir des renseignements personnels :

- Les courriels reçus ;
- Un formulaire de demande de rendez-vous en ligne;
- Certains témoins (cookies) de notre site Web;

Les fournisseurs de services susceptibles de recueillir des renseignements personnels sont :

- Wix, notre hébergeur de site web;
- Google, notre outil de gestion de vidéoconférence, de courriel et d'horaire;
- Pierre-Emile Leblanc Comtois, Conseiller;
- Brigitte Blais, Conseillère;
- Éric Ferland, Représentant;

Renseignements personnels recueillis

Les renseignements suivants peuvent être recueillis auprès des clients de i-GES, au besoin :

CATÉGORIE	DESCRIPTION
Renseignements d'identification	Nom de l'entreprise, Nom du représentant, adresse, courriel, téléphone.
Renseignements sur certaines ressources-humaines	Nom et coordonnées des personnes qui collaboreront à l'inventaire GES de l'organisation
Renseignements sur la consommation de certains biens et sources d'énergie	Quantités de combustibles fossiles consommés, quantité ou poids de biens, provenance des intrants, type de gestion des extrants, types de véhicules, etc... afin de déterminer leur empreinte carbone



Politique de confidentialité

CATÉGORIE	DESCRIPTION
Renseignements financiers	Base de données des intrants et extrants et leurs valeurs
Renseignements sur les employés de l'entreprise	Code postal des employés, modes de transport utilisés, nb de jours de travail par année, etc.

Les buts de la collecte de ces données sont :

- De confirmer l'identité du client et son adresse d'affaire;
- De confirmer la mobilisation de certains employés à la réalisation de l'inventaire ;
- De brosse un portrait le plus exhaustif possible de l'empreinte carbone de l'entreprise ;

Si le client refuse de partager ces données par des moyens technologiques, il peut :

- Le faire par téléphone, directement auprès des Conseillers;
- Demander aux Conseillers de se présenter en personne dans l'entreprise, pour procéder à la collecte des données;

Qui a accès aux renseignements personnels ?

Les catégories de personnes suivantes auront accès aux renseignements personnels :

- Les Conseillers de i-GES
- Le Représentant de i-GES

Aucune autre entité n'aura accès à vos renseignements personnels transmis à i-GES.

Nos mesures de sécurité

Afin d'assurer la sécurité des renseignements personnels de nos clients, i-GES ne partage l'accès à son infonuagique qu'aux Conseillers et au Représentant de i-GES. Chacun d'entre eux a signé une Convention de partenariat l'obligeant à respecter rigoureusement la confidentialité des informations de ses collègues et des clients de i-GES.

De plus, chacun des Conseillers et du Représentant ont installé un pare-feu, un antivirus et des mots de passe sur leur ordinateur, limitant ainsi la possibilité de se faire hameçonner ou visiter par des pirates informatiques.



Les droits des personnes concernées par les renseignements personnels

Les personnes dont nous détenons les renseignements personnels peuvent :

- Accéder aux renseignements personnels que nous détenons à leur sujet ;
- Faire rectifier ou mettre à jour leurs renseignements personnels ;
- Déposer une plainte à propos de nos pratiques de gouvernance des renseignements personnels auprès du délégué à la protection des données (DPO) ;

Coordonnées du Délégué à la protection des données (DPO)

Pour toute plainte ou demande de rectification des renseignements personnels, communiquez avec :

Pierre-Emile Leblanc Comtois ing. MBA M. Env.
Conseiller Fondateur
pe.leblanc-comtois@i-ges.ca
(819) 290-2908